

お客様 各位

2023年6月12日
登別ガス協同組合

基幹システムの障害発生によるご説明とお詫びについて

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃より当組合をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

当組合が使用しております基幹システム（パーパス株式会社クラウドAZタワー）が稼働しているデータセンター内のサーバーにおいて、6月8日（木）の10時30分より大規模なシステム障害が発生しており、現在もサービスの一部に影響が出ている状況であります。

パーパス株式会社より、6月12日（月）付けでシステムの復旧に1週間以上の時間を要するとの連絡がありました。

このため、当組合ガスをお使いのお客様からのお問い合わせに十分な対応が出来ない状況となっております。

ガス料金の金額に関するお問い合わせ、ご集金、コンビニ払込用紙発行、検針伝票発行、ご請求書の発行、お引越時のご利用料金精算が出来ない状況でございます。ご連絡頂いた場合、システムが復旧後、こちらからお客様へご連絡し対応させていただきます。

また、口座振替のお客様に於かれましてもシステム復旧が間に合わない場合には、翌月にまとめてお引き落としとなります。システムが復旧するまでの間、お支払い期限を経過した事によるガスの供給停止を行わず、当組合としましては、お客様にお掛けするご不便を最小限にすべく、最大限の対応に努めてまいりますので、何卒事情ご賢察のうえ、是非ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、現時点において、お客様の個人情報の流出は確認されておられません。

お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

謹白

24時間受付
電話 0143-85-5684