

2023年6月15日

お客様 各位

登別ガス協同組合

基幹システムの障害発生によるご説明とお詫びについて（第2報）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃より当組合をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

先日ご報告しました基幹システムの障害について、進展がありましたので下記の通りご報告致します。

パーパス株式会社より、6月12日（月）付けでシステムの復旧に1週間以上の時間を要するとの連絡があり、6月15日（木）付けで6月18日（日）にシステムが復旧予定との連絡がありました。

システムが復旧するまでの間、先日お伝えした業務内容は、対応が出来ない状況となっております。ご連絡頂いた場合、システムが復旧後、こちらからお客様へご連絡し対応させていただきます。

また、引き続き進展が分かり次第、ご報告致します。

お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

謹白

24時間受付
電話 0143-85-5684