

2023年6月19日

お客様 各位

登別ガス協同組合

基幹システム障害の復旧完了のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃より当組合をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

当組合が使用しております基幹システム（パーパス株式会社クラウドAZタワー）が稼働しているデータセンター内のサーバーにおいて、6月8日（木）の10時30分より大規模なシステム障害が発生しており、一部業務に影響が出ている状況でした。

パーパス株式会社より、6月18日（日）にシステムの復旧が完了したとの連絡がありました。

システム障害期間にガスのご利用料金など問合せ頂いたお客様には、順次当組合からご連絡させて頂き、ご対応致します

また、一部停止していましたが業務も順次再開致しますので、もう少々お待ち下さい。

お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

謹白

24時間受付
電話 0143-85-5684