

お客様 各位

2019年3月吉日
登別ガス協同組合

土日祝日におけるサービス対応時間変更のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃より当組合をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、当組合ではお客様にご使用いただいておりますガスに関するサービス業務(集金等の軽微なもの)を長年にわたり土日祝日もご要望に沿って対応して参りましたが、このようなサービス業務を土日祝日は、原則として停止させていただくことと致しましたのでご案内申し上げます。

この背景には、2019年4月1日から順次施工されます働き方改革や土日祝日における緊急時(ガス臭い、火災、地震等)の対応を考えた結果、業務改善を行なう必要性が生じたこととございます。

これまで当組合におきましても、お客様から平日の早出・残業・土日祝日の業務対応を強くご要望され、できる限り対応して参りました。しかしながら、上記にありますように働き方改革による業務の見直し、土日祝日の緊急時業務への対応性向上により取り組まざるを得ないこととなりました。またガスのご利用開始(入居)、ご使用停止(引越)のお手続きに関しましても下記の時間帯でお願い申し上げます。

尚、当組合と致しましては、お客様にご迷惑とならないよう、また、よりご満足いただけますようサービスの向上に尽くして参ります。
お客様にはご不便をおかけすることとなり恐縮でございますが、何卒事情ご賢察のうえ、是非ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。
受付に関しましては、従来通り24時間受付しておりますので、何かありましたらご連絡下さい。

敬 具

24 時間受付
電話 0143-85-5684
フリーダイヤル 0120-05-5684
ガスご利用開始・ご利用停止 平日(月～金)9:00～17:00